

ALGEMENE VOORWAARDEN WB WEBDESIGN

Versie: 1.1 – Laatst bijgewerkt op: [1 januari 2025]

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst
4. Betalingsvoorwaarden
5. Aansprakelijkheid en vrijwaring
6. Intellectuele eigendom en auteursrechten
7. Levering van diensten en garanties
8. Domeinregistraties
9. Hosting- en telecomdiensten
10. Zoekmachineoptimalisatie (SEO)
11. Overmacht
12. Wijziging en beëindiging van de overeenkomst
13. Wijzigingen in algemene voorwaarden
14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Definities

1.1. *WB Webdesign*: De rechtspersoon WB Webdesign, hierna te noemen *WB Webdesign*, die diensten en producten levert op het gebied van webdesign, hosting, domeinregistratie, telecom, e-mail, SEO, onderhoud en andere gerelateerde activiteiten.

1.2. *Klant*: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met WB Webdesign voor de levering van diensten of producten.

1.3. *Overeenkomst*: Elke rechtsgeldige afspraak tussen WB Webdesign en de klant, mondeling, schriftelijk of stilzwijgend, betreffende de levering van diensten of producten.

1.4. *Diensten*: Alle door WB Webdesign geleverde werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot, webdesign, hosting, domeinregistraties, telecomdiensten, e-mailbeheer, SEO, onderhoud, advies en consultancy.

1.5. *Derden*: Iedere externe partij die direct of indirect betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en andere rechtsverhoudingen tussen WB Webdesign en de klant.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door WB Webdesign zijn bevestigd.

2.3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt tot stand na:

- Schriftelijke of mondelinge acceptatie van een door WB Webdesign verstrekte offerte;
- Betaling van de eerste factuur door de klant; of
- Het verstrekken van een opdracht door de klant en de aanvaarding daarvan door WB Webdesign.

3.2. Door betaling van de eerste factuur verklaart de klant zich akkoord met een minimale contractduur van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3. Na de initiële contractduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk opgezegd door de klant met een opzegtermijn van ten minste één (1) maand.

3.4. Tussentijdse beëindiging door de klant is niet mogelijk.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2. Bij niet-tijdige betaling is WB Webdesign gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

4.3. Opschorting van diensten door WB Webdesign is mogelijk bij betalingsachterstanden, zonder enige aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van de klant.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

5.1. WB Webdesign is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, gevolgschade, verlies van gegevens, winstderving of andere financiële schade, ongeacht de oorzaak, behalve in geval van opzet of grove schuld.

5.2. WB Webdesign treedt bij telecom- en hostingdiensten uitsluitend op als reseller en is niet verantwoordelijk voor:

- Storingen, onderbrekingen of verlies van diensten veroorzaakt door derden;
- Gegevensverlies of datalekken;
- Functionele of technische beperkingen van door derden geleverde diensten.

5.3. De klant vrijwaart WB Webdesign tegen alle aanspraken van derden, inclusief maar niet beperkt tot:

- Auteursrechtclaims met betrekking tot door WB Webdesign of de klant aangeleverde materialen;
- Financiële schade voortvloeiend uit het gebruik van diensten;
- Schade door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

6. Intellectuele eigendom en auteursrechten

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door WB Webdesign geleverde materialen blijven eigendom van WB Webdesign, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van licenties en rechten voor gebruik van content, zoals afbeeldingen en teksten.

6.3. WB Webdesign aanvaardt geen aansprakelijkheid voor claims van derden met betrekking tot auteursrechten, zelfs indien materiaal door WB Webdesign is geleverd.

7. Levering van diensten en garanties

7.1. WB Webdesign levert diensten naar beste kunnen, maar geeft geen garanties op prestaties, resultaten of foutloze werking van geleverde diensten.

7.2. WB Webdesign behoudt zich het recht voor om diensten tijdelijk of permanent stop te zetten in geval van overmacht, wanbetaling of schending van de algemene voorwaarden.

8. Domeinregistraties

8.1. WB Webdesign fungeert uitsluitend als tussenpersoon bij domeinregistraties.

8.2. WB Webdesign is niet verantwoordelijk voor:

- Verlies van domeinnamen door toedoen van de klant of derden;
- Juridische geschillen met betrekking tot eigendom van domeinnamen;
- Onjuistheden in domeinregistratiegegevens.

9. Hosting- en telecomdiensten

9.1. WB Webdesign treedt op als reseller van hosting- en telecomdiensten en is niet aansprakelijk voor:

- Onderbrekingen, storingen of beperkingen in beschikbaarheid van deze diensten;
- Technische beperkingen of gebreken aan apparatuur van de klant;
- Financiële schade als gevolg van onbeschikbaarheid of slechte prestaties van diensten.

10. Zoekmachineoptimalisatie (SEO)

10.1. WB Webdesign geeft geen garanties op zoekmachine-rankings, resultaten of prestaties bij SEO-diensten.

10.2. WB Webdesign is niet aansprakelijk voor:

- Verlies van verkeer of inkomsten als gevolg van wijzigingen in zoekmachine-algoritmen;
- Negatieve impact van acties die door de klant zijn uitgevoerd zonder overleg met WB Webdesign.

11. Overmacht

11.1. WB Webdesign is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door overmacht, waaronder:

- Natuurrampen, oorlogen, pandemieën, stakingen of overheidsmaatregelen;
- Cyberaanvallen, datalekken of technische storingen buiten de invloedssfeer van WB Webdesign.

12. Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

12.1. WB Webdesign behoudt zich het recht voor om de voorwaarden of tarieven eenzijdig te wijzigen.

12.2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

13. Wijzigingen in algemene voorwaarden

13.1. WB Webdesign kan deze voorwaarden op elk moment aanpassen. De meest actuele versie is beschikbaar op de website van WB Webdesign.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WB Webdesign is gevestigd.

Vragen?

Neem dan contact met ons op via:

+31 (0)85 369 50 18 | contact@legal.wb-webdesign.com