

PRIVACYBELEID VAN WB WEBDESIGN

Versie: 1.1 – Laatst bijgewerkt op: [1 Januari 2025]

Dit uitgebreide privacybeleid is van toepassing op WB Webdesign (hierna "wij", "onze", "WB Webdesign"), een dienstverlener voor telecom, hosting, domeinregistratie, e-maildiensten, SEO en aanverwante digitale diensten. Door gebruik te maken van onze diensten erkent u en stemt u in met de voorwaarden zoals uiteengezet in dit beleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de beperkte aansprakelijkheid die wij bieden.

1. Definities en toepasselijkheid

In dit privacybeleid worden de volgende definities gehanteerd:

- **Persoonsgegevens:** alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** WB Webdesign, de entiteit die beslissingen neemt over de verwerking van persoonsgegevens.
- **Verwerker:** derden die namens ons gegevens verwerken, zoals hostingproviders, domeinregistratiepartners, betalingsverwerkers, e-mailproviders, en andere externe leveranciers.
- **Betrokkene:** de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.
- **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) die sinds 25 mei 2018 van toepassing is en de regels stelt voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de Europese Unie.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verzamelen via onze website, e-mail, telefoon, of andere communicatiekanalen, en voor alle diensten die wij aanbieden, inclusief maar niet beperkt tot: hosting, domeinregistratie, e-maildiensten, SEO-optimalisatie en andere digitale dienstverlening.

2. Verzameling van persoonsgegevens

WB Webdesign verzamelt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** zoals naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, KVK nummer, BTW-nummer.
- **Contactgegevens:** zoals e-mailadressen, telefoonnummer, en andere communicatiekanalen.
- **Financiële gegevens:** zoals bankrekeningnummers, betalingsgegevens en facturatie-informatie.
- **Technische gegevens:** zoals IP-adressen, browserinformatie, besturingssysteem, geografische locatie en gebruik van onze website en diensten.
- **Gegevens met betrekking tot domeinen:** zoals domeinnaam, registratiegegevens, contactinformatie met betrekking tot domeinen en hosting-instellingen.
- **Gegevens met betrekking tot e-maildiensten:** zoals e-mailadressen, e-mailinstellingen en andere communicatie-informatie.
- **SEO-gegevens:** zoals zoekwoordstrategieën, contentoptimalisaties, analysetools, en rapporten.

Wij verzamelen deze gegevens rechtstreeks van u wanneer u gebruik maakt van onze diensten, formulieren invult, contact met ons opneemt, of via andere interacties met onze website.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

WB Webdesign verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:** voor het verlenen en onderhouden van onze diensten, zoals hosting, domeinregistratie, e-maildiensten, en SEO-optimalisatie.
- **Betalings- en facturatieverwerking:** voor het verwerken van betalingen, uitgifte van facturen en het verzorgen van financiële administratie.
- **Communicatie:** voor contact over uw diensten, facturen, supportverzoeken, nieuwsbrieven en andere meldingen.
- **Verbetering van onze diensten:** voor het analyseren en optimaliseren van de prestaties van onze diensten door gebruik te maken van analytische tools en trackingtechnologieën.
- **Compliance:** voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals belastingaangiftes en juridische vereisten.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een verwerking noodzakelijk is voor een ander, verenigbaar doeleinde.

4. Delen van persoonsgegevens

WB Webdesign deelt persoonsgegevens alleen met derden in de volgende gevallen:

- **Dienstverleners en partners:** wij delen persoonsgegevens met derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten, zoals hostingproviders, Telecomproviders, domeinregistratiepartners, betalingsverwerkers, e-maildiensten en SEO-partners.
- **Wettelijke vereisten:** wij kunnen persoonsgegevens delen indien wettelijk vereist, zoals bij gerechtelijke bevelen, overheidsinstanties of andere juridische verplichtingen.
- **Toestemming:** in andere gevallen zullen wij expliciet uw toestemming vragen voordat wij persoonsgegevens delen met derden.

WB Webdesign verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden en deelt geen persoonsgegevens met partijen voor direct marketingdoeleinden zonder uw expliciete toestemming.

5. Opslag en beveiliging van persoonsgegevens

WB Webdesign neemt alle redelijke maatregelen om persoonsgegevens veilig te bewaren en ongeoorloofde toegang of verlies te voorkomen. De persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel of verwerkers die namens ons gegevens verwerken.

- **Domeinregistratiegegevens:** wij zijn niet verantwoordelijk voor domeinnaamregistratiegegevens of domeinnaamclaims door derden en aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor dergelijke verwerkingen.
- **E-maildiensten:** als reseller van e-maildiensten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor verlies of schade als gevolg van misbruik, dataverlies, of incorrecte leveringen van e-mails.
- **Hostingdiensten:** wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor storingen of verlies van gegevens als gevolg van hostingproblemen, aangezien wij geen directe controle hebben over de hostingomgeving.

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om de diensten die wij aanbieden te verlenen.

6. Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- **Recht op correctie:** u kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Recht op beperking:** u kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit beleid.

7. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om de gebruikerservaring te verbeteren en onze dienstverlening te optimaliseren. Cookies verzamelen informatie zoals IP-adressen, bezochte pagina's en interacties met onze website. U kunt uw browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren, maar dit kan van invloed zijn op de functionaliteit van onze website.

8. Links naar externe websites

Onze website kan links bevatten naar externe websites die niet onder dit privacybeleid vallen. WB Webdesign is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van dergelijke externe websites.

9. Wijzigingen in het privacybeleid

WB Webdesign behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website en zijn van kracht zodra ze op deze pagina zijn geplaatst. Wij raden u aan dit privacybeleid regelmatig te bekijken.

Vragen?

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of hoe wij uw persoonsgegevens behandelen, kunt u contact met ons opnemen via:

+31 (0)85 369 50 18 of contact@legal.wb-webdesign.com